

## State system of humanitarian aid

**TO SPEED UP CUSTOMS CLEARANCE OF HUMANITARIAN AID, YOU  
CAN USE ELECTRONIC SERVICES.**

If you have **electronic signature or use BankID or MobileID**, you can submit **ELECTRONIC DECLARATION** on the list of goods recognized as humanitarian aid

**PROCEED**

If you can't use an electronic signature, BankID or MobileID, you can file **an electronic message to import humanitarian aid** (including for non-residents)

**PROCEED**

# ДЕРЖАВНА СИСТЕМА ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

[customs.help.gov.ua](https://customs.help.gov.ua)

## ІНСТРУКЦІЯ З ПОДАЧІ ЕЛЕКТРОННОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ/ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВВЕЗЕННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ



ОФІС ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ ukr en

Державна система гуманітарної допомоги

**ДЛЯ ПРИШВИДШЕННЯ МИТНОГО ОФОРМЛЕННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ, ВИ МОЖЕТЕ СКОРИСТАТИСЯ ЕЛЕКТРОННИМИ СЕРВІСАМИ.**

Якщо Ви маєте електронний підпис або користуєтеся BankID чи MobileID, ви можете подати ЕЛЕКТРОННУ ДЕКЛАРАЦІЮ про перелік товарів, що визнаються гуманітарною допомогою

**ПОДАТИ ДЕКЛАРАЦІЮ З ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ**


Якщо Ви не маєте можливості використати електронний підпис, BankID чи MobileID, ви можете подати електронне повідомлення про ввезення гуманітарної допомоги (в тому числі для нерезидентів)


**ПОДАТИ ЗАЯВУ БЕЗ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ**

- 1 **Перейдіть за посиланням**  
<https://customs.help.gov.ua/>
- 2 **Натисніть кнопку**  
"Подати заяву без електронного підпису"

# ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОСОБИ, ЩО ДЕКЛАРУЄ

**Введіть свій номер телефону**

 +380

Я не робот  **reCAPTCHA**  
Конфіденційність - Умови використання

**ПІДТВЕРДИТИ**

Коли ви торкнетесь опції "Підтвердити", вам може надійти SMS-повідомлення. За SMS і використання трафіку може стягуватися плата.

---

**Підтвердьте номер телефону**

Введіть 6-значний код, який ми надіслали на номер

6-значний код

**СКАСУВАТИ** **ПРОДОВЖИТИ**

Повторно надіслати код через 0:08

Обрати код країни та ввести Ваш номер телефону

Відзначити

Натиснути кнопку "ПІДТВЕРДИТИ" після чого на вказаний номер прийде SMS з кодом

Ввести 6-значний код з SMS, яке надійде на вказаний номер телефону

Натиснути

# ІНСТРУКЦІЯ ПО ЗАПОВНЕННЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ФОРМИ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

ОФІС ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ

ukr en

**Вид допомоги \***

Категорія митниці Категорія Вага, кг

Оберіть категорію митниці Оберіть категорію продукту Вкажіть вагу категорії

Найменування товарів

+ Додати товар

Обрати зі списку категорію та підкатегорію гуманітарної допомоги

Вести детальний опис (за необхідності)

Додати наступну групу гум допомоги, що ввозиться, (за наявності)

Вибір між укр. та англ. версіями

Вказати вагу в кілограмах

Detailed description: The image shows a screenshot of a web form for humanitarian aid declarations. At the top left is the logo of the President's Office of Ukraine. At the top right are language selection options 'ukr' and 'en'. The main form area is titled 'Вид допомоги \*' (Type of aid). It contains three dropdown menus: 'Категорія митниці' (Customs category) with the instruction 'Оберіть категорію митниці', 'Категорія' (Product category) with 'Оберіть категорію продукту', and 'Вага, кг' (Weight in kg) with 'Вкажіть вагу категорії'. Below these is a large text input field for 'Найменування товарів' (Goods description). At the bottom is a blue button labeled '+ Додати товар' (Add item). Five yellow callout boxes with arrows point to specific elements: 'Обрати зі списку категорію та підкатегорію гуманітарної допомоги' points to the first dropdown; 'Вести детальний опис (за необхідності)' points to the text input field; 'Додати наступну групу гум допомоги, що ввозиться, (за наявності)' points to the '+ Додати товар' button; 'Вибір між укр. та англ. версіями' points to the 'ukr en' language selector; and 'Вказати вагу в кілограмах' points to the weight dropdown.

# ІНСТРУКЦІЯ ПО ЗАПОВНЕННЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ФОРМИ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

Заповнити блок контактних даних

## Контактні дані

Повне ім'я особи, що здійснює декларування

Прізвище \*

Ім'я \*

По-батькові

Прізвище

Ім'я

По-батькові

По-батькові не обов'язково

Водієм може бути та сама особа, що здійснює декларування

Дані про авто та водія

Прізвище, ім'я, по-батькові водія \*

ПІБ водія

Номерний знак - літери та цифри

Марка машини

Номерний знак \*

Номерний знак причепа

Марка машини - не обов'язково

Номерний знак причепа (за наявності)

Ввести назву відправника гум допомоги  
*Може бути фіз.особа або юр.особа (організація)*

## Відправник

Назва \*

Країна \*

Обрати із списку країну відправлення для зручності - при введенні перших букв назви країни, пошукова система підтягне варіанти

Оберіть зі списку

Ввести адресу відправника

Адреса \*

Ввести назву отримувача гум допомоги  
*Може бути фіз.особа або юр.особа (організація)*

## Отримувач

Назва \*

Ввести адресу отримувача

Адреса \*

# ІНСТРУКЦІЯ ПО ЗАПОВНЕННЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ФОРМИ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

**Ввести прізвище та ім'я особи,  
що подає заявку**  
*Може бути та сама особа,  
що здійснює декларування чи водій*

**Ввести адрес електронної пошти**  
*На яку буде надіслано сформовану митну  
декларацію та унікальний код, які потрібно буде  
пред'явити на митниці*

**Натиснути  
«відправити»**

Контактні дані особи, що подає заявку

Прізвище *	Ім'я *	По-батькові
<input type="text" value="Прізвище"/>	<input type="text" value="Ім'я"/>	<input type="text" value="По-батькові"/>
Телефон	Email *	
<input type="text"/>	<input type="text" value="name@email.com"/>	
<input type="button" value="Відправити"/>		

**По-батькові  
не обов'язково**

# ІНСТРУКЦІЯ ПО ЗАПОВНЕННЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ФОРМИ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

**Митний пункт пропуску**  
Пункт пропуску

Оберіть пункт пропуску зі списку

**Фактичне місце призначення розвантаження вантажу**  
Область \*

Оберіть область

Адреса \*

На склад  За адресою

Оберіть склад зі списку

Адреса \*

На склад  За адресою

Обрати із списку митний пункт пропуску  
якщо попередньо не відомо, то обирати НЕ обов'язково

Обрати із списку область,  
в якій буде здійснено розвантаження вантажу  
для зручності - при введенні перших букв назви області,  
пошукова система підтягне варіанти

Обрати склад із списку  
якщо гум допомога призначена для  
обласної військової адміністрації (ОВА)

У всіх інших випадках  
Обрати «за адресою»

Ввести адрес де буде здійснено  
розвантаження  
може збігатись з адресом отримувача

# ПЕРЕВАГИ ПОДАЧІ ЕЛЕКТРОННОЇ ФОРМИ МИТНОЇ ДЕКЛАРАЦІЇ

## ДЛЯ ДОНОРІВ



**Простота в заповненні митної декларації в електронному вигляді**

значна частина полів обирається із випадajuчих списків



**Швидке проходження митниці**

всі дані з декларації вносяться в систему митниці за допомогою введення одного унікального кода



**Прозорість та ефективність**

в подальшому розподілі гум допомоги по території України

## ДЛЯ МИТНИЦІ



**Значне заощадження часу працівника митниці**  
непотрібно переписувати вручну митні декларації

- всі дані із заповненої митної декларації вносяться автоматично за допомогою введення унікального коду

## ДЛЯ ДЕРЖАВИ



**Отримання структурованих даних про гум допомогу, яка ввозить в Україну:**

- **отримувач**  
область, територіальна громада
- **структура**  
категорії 1го та 2го рівнів
- **вага**  
сумарна та з розбивкою по категоріях



**Можливість ефективного і прозорого керування потоками гум допомоги**